

## **ВАЖЛИВІСТЬ ПИТАННЯ КОМУНІКАЦІЇ ПОЛІЦЕЙСЬКОГО В СИСТЕМІ ПРОФЕСІЙНОЇ ПІДГОТОВКИ**

**Тінін Дмитро Геннадійович**

старший викладач кафедри тактико-спеціальної підготовки  
*Дніпропетровський державний університет внутрішніх справ, Україна*

**Завістовський Олег Дмитрович**

старший викладач кафедри тактико-спеціальної підготовки  
*Дніпропетровський державний університет внутрішніх справ, Україна*

Складна оперативна обстановка, що склалася наразі в Україні, демонструє потребу в удосконаленні багатьох аспектів діяльності поліції, в тому числі, їх наукового та нормативно-правового забезпечення [1, с. 259].

Чимало часу пройшло з початку діяльності сучасної поліції. Видимі ознаки чинної реформи – це рішучий вчинок у процесі реорганізації системи національних правоохоронних органів та переорієнтація їх, поміж іншого на зміну негативних стереотипів, що домінували у попередній правоохоронній структурі. Девізом сучасної поліції України стали вираз «Служити та захищати». Виходячи з розуміння концепції новоствореного органу цей заклик варто відображати як нову філософію поліції у демократичному суспільстві, а натуру безпосередньої діяльності поліцейських – намагатись бути ближчими до громадськості, відкритими до її потреб та побажань.

В умовах сьогодення професійна спрямованість передбачає розуміння і внутрішнє сприйняття цілей і завдань професійної діяльності. Зміни, які відбуваються у змісті професійної спрямованості, знаходять своє відображення в тому, що зміцнюють мотиви, котрі пов'язані з професійною діяльністю, викликають покликання до прагнення у добросовісному виконанні власних службових обов'язків, бажанні показати себе в якості кваліфікованого фахівця та досягати успіхів в роботі, посиленні почуття відповідальності [2, с. 101].

Реформування правоохоронної системи в Україні є логічним продовженням розбудови держави. Масштаби та інтенсивність цих змін вражають, однак повністю не задовольняють громадян. Злочинність, терористичні прояви, навіть масові звичайні побутові правопорушення здатні суттєво дестабілізувати життя в країні. Тому покращення правоохоронної системи є пріоритетним для України, і зупиняти або гальмувати зараз цей процес вкрай небезпечно [3, с. 127].

Сучасна концепція сьогоденної Національної поліції України передбачає партнерство, довіру, спілкування та діалог між поліцією та громадянами. А отже, професіоналізм поліцейського будуватиме довіру населення до такої правоохоронної системи. Крім того, довіра громадян до Національної поліції, як до правоохоронної системи, безпосередньо залежить від успіху поліції у сфері захисту громадян, а також від рівня взаємодії громадськості з правоохоронними органами [4, с. 134]. До умов професіоналізму в такому аспекті потрібно також віднести повсякденні екстремальні ситуації, в яких опиняються поліцейські, адже вони в першу чергу створюють імідж сучасної поліції, так як їх бачить суспільство [5, с. 248]. Науковці у своїх дослідженнях звертали увагу на те, що на працівників поліції, які працюють в надзвичайних умовах, впливають не тільки загальні фактори безпеки, які стосуються цивільних громадян, але й специфічні професійні фактори [6, с. 111].

Ввічлива або стримана манера взаємозв'язку сучасних поліцейських залежить від того, яке враження вони справили на оточуючих громадян у різних ситуаціях, пов'язаних із повсякденною професійною діяльністю.

В такому форматі до важливих чинників потрібно віднести «Комунікацію поліцейського», як основний перший поліцейський захід відносно осіб.

В умовах процесу комунікації з суб'єктами поліцейський повинен максимально швидко та чітко оцінювати настрої різних категорій громадян та передбачати наслідки своїх правомірних дій.

Так, під час роботи поліцейських на блокпостах досить важливу роль відіграє спосіб та уміння спілкуватись державною мовою. В умовах воєнного стану ми можемо спостерігати як наш народ намагається все більше ідентифікувати українську мову. Багато хто відмовляється говорити російською та навчається української. В країнах пострадянського простору, де багато хто розуміє та володіє російською мовою, зараз принципово її не використовують через безпідставну агресію. Законодавство нашої держави також продовжує мовну політику. Так, сфера обслуговування, освіта, державна влада, діловодство та інші сфери життя зараз повинні здійснюватись державною мовою. Як приклад, державні службовці повинні мати сертифікати з володіння державною мовою [7, с. 426].

З давніх часів професійна діяльність щодо профілактики та боротьби зі злочинністю спиралась на спеціальні знання, що обумовило необхідністю постійної професійної підготовки правоохоронців, вдосконалення їх вмінь і навичок до виконання своїх службових обов'язків [8, с. 124].

В структурі освітнього процесу із поліцейськими, у контексті налагодження ефективних комунікативних зв'язків з оточуючими соціальними системами, доцільно приділити увагу різновидам комунікативної площини. Залежно від сфери комунікативної площини можливо виділити два виробничих середовища: у середовищі взаємозв'язку з громадянами, що звертаються до працівника Національної поліції, та у безпосередньому виробничому середовищі, у середовищі співробітників.

Особливої уваги заслуговує питання розробки новітніх форм та методів підготовки висококваліфікованих кадрів для підрозділів поліції, як основного правоохоронного органу нашої держави [9, с. 336].

Підсумовуючи вищесказане приходимо до висновку, що зміна основної функції правоохоронної системи з каральної на сервісну повинно бути забезпечене на рівні підготовки безпосередньо поліцейських, які виконуватимуть владні повноваження. Використання соціально-психологічних тренінгів для підвищення якості комунікації поліцейських є ефективним способом навчання, через те що поєднує в собі теоретичні та практичні аспекти для повного засвоєння і опанування необхідних комунікативних навичок.

### Список використаних джерел:

1. Завістовський О.Д. Професійна, службова та службово-бойова діяльність Національної поліції: сутність та розмежування понять. Аналітично-порівняльне правознавство, № 5 (2022). С. 258-262. URL: <https://doi.org/10.24144/2788-6018.2022.05.47>.
2. Тінін, Д. (2022). ШЛЯХИ УДОСКОНАЛЕННЯ РІВНЯ ПІДГОТОВКИ КАДРІВ СИЛ БЕЗПЕКИ І ОБОРОНИ УКРАЇНИ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ. Collection of Scientific Papers «ΛΟΓΟΣ», (July 8, 2022; Paris, France), 101–103. URL: <https://doi.org/10.36074/logos-08.07.2022.027>.
3. Завістовський, О. Д. ШЛЯХИ ПОКРАЩЕННЯ СИСТЕМИ ПРОФЕСІЙНОЇ ПІДГОТОВКИ ПРАВООХОРОНЦІВ ДО ДІЙ В ЕКСТРЕМАЛЬНИХ СИТУАЦІЯХ. In The III International Scientific and Practical Conference «Theories, methods and practices of the latest technologies»,

- November 07–09, Tokyo, Japan. 387 p. (p. 126). URL: <https://archer.chnu.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/5624/1/166852046996524.pdf#page=127>.
4. Тінін, Д. Г. ФОРМУВАННЯ ДОВІРИ НАСЕЛЕННЯ ЯК ОСНОВНИЙ НАПРЯМ ОЦІНКИ ЕФЕКТИВНОЇ РОБОТИ НАЦІОНАЛЬНОЇ ПОЛІЦІЇ УКРАЇНИ. Шановні учасники міжнародної конференції, 134. // Теорія та практика протидії злочинності у сучасних умовах : збірник тез Міжнародної науково-практичної конференції (5 листопада 2021) / упор.: Г.Я. Савчин, У. О. Цмоць. Львів : Львівський державний університет внутрішніх справ, 2021. 172 с. URL: [https://dspace.lvduvs.edu.ua/bitstream/1234567890/4008/1/05\\_11\\_2021.pdf#page=134](https://dspace.lvduvs.edu.ua/bitstream/1234567890/4008/1/05_11_2021.pdf#page=134).
  5. Бодирев, Д. А., & Завістовський, О. Д. (2023). Нові підходи у методиці викладання вогневої підготовки під час воєнного стану. Аналітично-порівняльне правознавство, (3), 246-249. URL: <http://journal-app.uzhnu.edu.ua/article/view/284717/278803>.
  6. Завістовський, О., & Поливанюк, В. (2023). ВДОСКОНАЛЕННЯ ПИТАННЯ ПРОФЕСІЙНОЇ ПІДГОТОВКИ ПРАЦІВНИКІВ ПІДРОЗДІЛІВ ПОЛІЦІЇ УКРАЇНИ НА ЕТАПІ ВИКЛИКІВ СУЧАСНОСТІ. Матеріали конференцій МЦНД, (17.11.2023; Івано-Франківськ, Україна), 110–112. URL: <https://archive.mcnd.org.ua/index.php/conference-proceeding/article/view/816>.
  7. Тінін Д. Г. (2023). ПРОБЛЕМИ МОВНОГО ПИТАННЯ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ: ПОЧАТОК СУПРОТИВУ ПОЧИНАЄТЬСЯ З КОЖНОГО, А НЕ ЛИШЕ З КОМБАТАНТА. Матеріали конференцій МЦНД, (23.06.2023; Полтава, Україна), 142–144. URL <https://archive.mcnd.org.ua/index.php/conference-proceeding/article/view/638>.
  8. Завістовський, О.Д. Принципи забезпечення службово-бойової діяльності сил охорони правопорядку під час дії воєнного стану. In The III International Scientific and Practical Conference «Theories, methods and practices of the latest technologies», November 07–09, Tokyo, Japan. P. 123-125. URL: <https://archer.chnu.edu.ua/xmlui/bitstream/handle/123456789/5624/166852046996524.pdf?sequence=1&isAllowed=y#page=124>.
  9. Zavistovskyi, O. D. (2023). IMPLEMENTATION OF INFORMATION TECHNOLOGIES IN THE PROFESSIONAL TRAINING OF FUTURE POLICE OFFICERS IN HIGHER EDUCATIONAL INSTITUTIONS OF EDUCATION. Publishing House “Baltija Publishing”. URL: <http://www.baltijapublishing.lv/omp/index.php/bp/catalog/view/290/7922/16752-1>.