

СЕКЦІЯ VII. ІНСТИТУТ ПРАВООХОРОННОЇ ДІЯЛЬНОСТІ, СУДОВА СИСТЕМА ТА НОТАРІАТ

ВАЖЛИВІСТЬ КОМУНІКАЦІЇ ПОЛІЦЕЙСЬКИХ ПІД ЧАС ВИКОНАННЯ ЗАВДАНЬ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ

Тінін Дмитро Геннадійович

ORCID ID: 0000-0002-8593-1706

старший викладач кафедри ТСП, майор поліції

Дніпропетровський державний університет внутрішніх справ, Україна

Тимофєєв Володимир Павлович

ORCID ID: 0000-0002-6805-8933

старший викладач кафедри ТСП

Дніпропетровський державний університет внутрішніх справ, Україна

Професійна спрямованість правоохоронців на сьогоднішній день передбачає розуміння і внутрішнє сприйняття цілей і завдань професійної діяльності. Зміни, котрі відбуваються у змісті професійної спрямованості, знаходять своє відображення в тому, що зміцнюють мотиви, котрі пов'язані з професійною діяльністю, викликають покликання до прагнення у добросовісному виконанні власних службових обов'язків, бажанні показати себе в якості кваліфікованого фахівця та досягати успіхів в роботі, посиленні почуття відповідальності [1, с. 102; 2, с. 426].

Найрозповсюдженішою в умовах сьогодення являється проблематика у відносинах з громадянами, поліцейський повинен беззаперечно віддавати перевагу принципам гуманності, які виражаються через ввічливість і доброзичливість, відкритість, готовність надавати допомогу, чуйність, делікатність, коректність і толерантність. Це досить важливий аспект, оскільки відповідно до Конституції України, найвищою соціальною цінністю в Україні визнаються людина, її життя і здоров'я, гідність та честь, недоторканність і безпека. Забезпечення прав і свобод людини є обов'язком поліцейських, які безпосередньо реалізують ці конституційні положення в реальному житті.

Поняття комунікації, як науковий термін і предмет дослідження, пережило своє друге народження завдяки роботам науковців початку ХХ століття. Ім'я походить від латинського слова «communicatio», що означає повідомлення, передачу, розмову. Більше того, словники свідчать, що вивчення проблем комунікації має своє коріння ще в часи Платона [3, с. 10].

Загалом, термін «комунікація» використовується в багатьох соціальних, біологічних і технічних науках. Незалежно від галузі, для забезпечення комунікації потрібна наявність чотирьох елементів: відправник (передавач) повідомлення,

отримувач (приймач) повідомлення, інформація (повідомлення) та зворотній зв'язок. Потрібно зазначити, що за відсутності одного з цих елементів комунікація не відбудеться.

Здатність керувати так званими «процедурними» аспектами комунікації для забезпечення її плавного протікання є важливою частиною професійного спілкування.

Необхідно погодитись з думкою В. Зеленого, що «комунікативний аспект є однією з ключових складових формування іміджу правоохоронних органів через взаємодію з засобами масової інформації та громадськістю для створення позитивних оцінок щодо діяльності цих органів» [4].

Загальний теоретичний аналіз досліджень в галузі юридичної комунікації дозволяє точніше сформулювати визначення «комунікативної компетентності» працівника поліції. Ця компетентність розуміється як комплекс особистих якостей і здібностей, за допомогою яких працівник поліції досягає професійного високого рівня, будуючи конструктивне та ефективне спілкування в будь-яких життєвих ситуаціях з різними особистостями [5].

У професійній діяльності працівників поліції спілкування з різноманітними людьми є важливою частиною. Дії поліцейських під час спілкування з людьми називаються «тактикою комунікації».

Переосмислення завдань правоохоронних органів на сучасному етапі передбачає акцент на підвищенні комунікативного потенціалу персоналу Національної поліції та розвитку їх здатності до конструктивного діалогу з усіма верствами населення [5]. Цей підхід отримав підтримку від керівництва МВС України. Завдання підвищення комунікативної компетентності працівників Національної поліції та формування їх здатності до конструктивного спілкування з різними категоріями населення розглядається як важливий компонент професійно-психологічної підготовки курсантів вищого навчального закладу МВС України та практичних працівників органів і підрозділів внутрішніх справ, зокрема на етапі підвищення кваліфікації та спеціалізації.

Одним із засобів для досягнення цього завдання є проведення тренінгів для розвитку комунікативної компетентності та комунікативних навичок. Ефективність цих тренінгів великою мірою залежить від наукової обґрунтованості їх змісту та використаних методів навчання.

Сьогодні знову постає питання використання російської мови. Коли російська федерація веде війну проти нашої держави та намагається знищити нашу культурну спадщину, все більше виникає випадків суперечок щодо не доречності використання мови агресора не лише на робочих та в публічних місцях, але й в осередках життя повсякденності [6; 7].

В умовах воєнного стану ми можемо спостерігати як наш народ намагається все більше ідентифікувати українську мову. Багато хто відмовляється говорити російською та навчається української. В країнах пострадянського простору, де багато хто розуміє та володіє російською мовою, зараз принципово її не використовують через безпідставну агресію. Законодавство нашої держави також продовжує мовну політику. Так, сфера обслуговування, освіта, державна влада, діловодство та інші сфери життя зараз повинні здійснюватись державною мовою. Як приклад, державні службовці повинні мати сертифікати з володіння державною мовою [8].

Пам'ятаємо, що сучасна концепція сьогоденної Національної поліції України передбачає партнерство, довіру, спілкування та діалог між поліцією та громадянами.

А отже, професіоналізм поліцейського будуватиме довіру населення до такої правоохоронної системи. Крім того, довіра громадян до Національної поліції, як до правоохоронної системи, безпосередньо залежить від успіху поліції у сфері захисту громадян, а також від рівня взаємодії громадськості з правоохоронними органами [9, с. 99; 10, с. 134].

Підсумовуючи вищесказане, можна зробити висновок, що комунікація грає ключову роль у професії поліцейського. Професійні працівники поліції повинні вміло застосовувати свої комунікативні навички, які сприяють відновленню поваги та довіри належним чином. Запропоновані вправи для вдосконалення тактики комунікації поліцейських в різних умовах професійної діяльності вимагають практичного відпрацювання в ситуативних умовах та під емоційним напруженням. Розвиток цих навичок має пріоритетне значення і може бути досягнутий через застосування методів наочного навчання під час вирішення конкретних завдань.

Список використаних джерел:

1. Тінін, Д. (2022). ШЛЯХИ УДОСКОНАЛЕННЯ РІВНЯ ПІДГОТОВКИ КАДРІВ СИЛ БЕЗПЕКИ І ОБОРОНИ УКРАЇНИ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ. Collection of Scientific Papers «ΛΟΓΟΣ», (July 8, 2022; Paris, France), 101–103. <https://doi.org/10.36074/logos-08.07.2022.027>.
2. Тінін Д. Удосконалення умов праці поліцейського в умовах сьогодення. The 15 th International scientific and practical conference “Modern scientific research: achievements, innovations and development prospects”(August 14-16, 2022) MDPC Publishing, Berlin, Germany. 2022. 426 p. <https://reposit.unisport.edu.ua/xmlui/bitstream/handle/787878787/4356/MODERN-SCIENTIFIC-RESEARCH-ACHIEVEMENTS-INNOVATIONS...-14-16.08.22%20%D1%81%D1%82%D0%BE%D1%80%D1%96%D0%BD%D0%BA%D0%B0%20301.pdf?sequence=1&isAllowed=y#page=410>.
3. Ванчик Ю.А. Професійне спілкування поліцейських з різними категоріями громадян. Вісник Чернівецького факультету Національного університету «Одеська юридична академія» 2020. Випуск 1.С.60-63.
4. Зелений В.І. Позитивний імідж правоохоронних органів та його формування в сучасних умовах. Військова освіта. 2016. №1(33). С. 104-111.
5. Тренінг із формування комунікативних умінь і навичок: заняття із вправами та технікам. Психологія, «Основа» видавнича група. 15.03.2021. [Електронний ресурс]. Режим доступу: <https://osnova.com.ua/trening-izformuvannya-komunikativnih-umin-i-navichok-zanyattya-iz-vpravami-ta-tehnikami/>.
6. Тінін Д. Г. (2023). ПРОБЛЕМИ МОВНОГО ПИТАННЯ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ: ПОЧАТОК СУПРОТИВУ ПОЧИНАЄТЬСЯ З КОЖНОГО, А НЕ ЛИШЕ З КОМБАТАНТА. Матеріали конференцій МЦНД, (23.06.2023; Полтава, Україна), 142–144. вилучено із <https://archive.mcnd.org.ua/index.php/conference-proceeding/article/view/638>.
7. Тимофєєв, В., & Тінін, Д. Г. (2023). ДЕЯКІ АСПЕКТИ ПІДГОТОВКИ ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ ТА ПОЛІЦЕЙСЬКИХ ДЛЯ РОБОТИ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ: СУЧАСНІ ПРОБЛЕМИ ТА РЕАЛІЇ. Матеріали конференцій МЦНД, (23.06.2023; Полтава, Україна), 123–125. вилучено із <https://archive.mcnd.org.ua/index.php/conference-proceeding/article/view/633>.
8. Савенко, Г. Б., Тінін, Д. Г., & Тимофєєв, В. П. (2022, June). ПРОБЛЕМА МОВНОГО ПИТАННЯ ПІД ЧАС ВОЄННОГО ЧАСУ: УКРАЇНСЬКИЙ ВИМІР. In The 3 rd International scientific and practical conference—Modern research in world science|(June 12-14, 2022) SPC—Sci-conf. com. ua|, Lviv, Ukraine. 2022. 1867 p. (p. 1827). https://www.researchgate.net/profile/M-Rumiantsev/publication/361865011_MODERN-RESEARCH-IN-WORLD-SCIENCE-12-140622/links/62c91c3d3bbe636e0c4ded01/MODERN-RESEARCH-IN-WORLD-SCIENCE-12-140622.pdf#page=1827.

9. Тінін, Д. Г., & Тимофєєв, В. (2023). ДЕЯКІ АСПЕКТИ ПІДГОТОВКИ КУРСАНТІВ У ВИЩИХ НАВЧАЛЬНИХ ЗАКЛАДАХ ІЗ СПЕЦИФІЧНИМИ УМОВАМИ НАВЧАННЯ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ: СУЧАСНІ ТЕНДЕНЦІЇ ТА ПЕРСПЕКТИВИ. Матеріали конференцій МЦНД, (02.06.2023; Одеса, Україна), 98–100. вилучено із <https://archive.mcnd.org.ua/index.php/conference-proceeding/article/view/600>.
10. Тінін, Д. Г. ФОРМУВАННЯ ДОВІРИ НАСЕЛЕННЯ ЯК ОСНОВНИЙ НАПРЯМ ОЦІНКИ ЕФЕКТИВНОЇ РОБОТИ НАЦІОНАЛЬНОЇ ПОЛІЦІЇ УКРАЇНИ. Шановні учасники міжнародної конференції!, 134. // Теорія та практика протидії злочинності у сучасних умовах : збірник тез Міжнародної науково-практичної конференції (5 листопада 2021) / упор.: Г.Я. Савчин, У. О. Цмоць. Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2021. 172с. https://dspace.lvduvs.edu.ua/bitstream/1234567890/4008/1/05_11_2021.pdf#page=134.