

КОМУНІКАЦІЯ СУСПІЛЬСТВА ТА ОРГАНІВ ДЕРЖАВНОЇ ВЛАДИ

Наумик Антон Сергійович

здобувач вищої освіти ННІ ПІО

Дніпропетровський державний університет внутрішніх справ, Україна

Червякова Катерина Денисівна

здобувач вищої освіти ННІ ПІО

Дніпропетровський державний університет внутрішніх справ, Україна

Науковий керівник: Сидоренко Наталія Сергіївна

доктор юридичних наук, професор кафедри управління та адміністрування

Дніпропетровський державний університет внутрішніх справ, Україна

Комунікація та взаємодія суспільства з органами державної влади є невід'ємним аспектом будь-якої розвинутої та демократичної держави світу. З розвитком сучасного прогресуючого суспільства, змінами форм ведення господарської діяльності людини, принципів взаємодії сучасного суспільства та активними трансформаційними процесами, створення нових форм співпраці та взаєморозуміння між владою та громадянами є одним з найперспективніших шляхів вирішення проблем належної роботи органів державної влади. Актуальність зазначеної теми обумовлюється й розвитком інноваційних технологій, адже саме вони дозволяють швидко створювати, оброблювати та передавати інформацію.

Світовий досвід демонструє, що стабільний розвиток сучасної держави повинен спиратися лиш на демократичні засади управління, адже саме вони можуть забезпечувати дієві форми діалогу суспільства та держави. Цікавим аспектом даного питання є й те, що сучасний громадянин має на меті не лише пасивно сприймати інформацію, а й здійснювати певний вплив на прийняття державно-управлінських рішень.

На сучасному етапі розвитку суспільних методів господарювання та державноуправлінської діяльності, в Україні активно починає поставати питання щодо запровадження ефективних стратегій розвитку державотворчих процесів та пошуку інноваційних моделей управління державою [1, 88].

У цьому контексті доцільним буде покращувати взаємодію органів державної влади та суспільства з впровадженням та використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій. До таких, традиційно, відносять наступні:

- 1) Засоби масової інформації;
- 2) Соціальні мережі;
- 3) Використання сучасних месенджерів;
- 4) Використання державних порталів та сервісів;
- 5) Проведення круглих столів, прес-конференцій, засідань тощо з можливістю використання функції під'єднання до них у реальному часі.

Окрім того, на нашу думку, органи державної влади мають й прагнути до популяризації власної діяльності, адже саме це є характерною ознакою громадянського суспільства. Не менш важливим аспектом даного питання є й важливість урахування, органами державної влади, думок громадян та/або громадських об'єднань, щодо висвітлених подій та явищ, задля коригування власної діяльності.

Актуальність взаємодії між органами публічного управління та громадськими об'єднаннями полягає в тому, що через таку взаємодію здійснюється внутрішнє управління елементами державно-громадської системи, визначається роль громадських організацій у цій системі та їх вплив на ефективність діяльності всієї державно-суспільної системи [2, 184]. Зазначена інформація підтверджується й тим, що однією з головних умов побудови «відкритої» та демократичної держави є право суспільства на доступ до інформації та інформаційна прозорість діяльності органів державної влади.

Цікавим є й те, що із точки зору міжнародної практики забезпечення прозорості дій уряду на всіх управлінських рівнях, використання ресурсів мережі Інтернет та ІКТ суттєво знизили витрати на збір, розповсюдження та забезпечення доступу до публічної інформації [3, 74].

Іншим аспектом даного питання виступає те, що конфлікти й розбіжності є невід'ємною рисою процесів діалогу й обговорень між владою та громадськістю, тому важливе стратегічне завдання держави – забезпечити демократизацію цього процесу [4].

Таким чином, на нашу думку, побудова ефективної комунікації можлива лише при наявності сприятливих чинників для зростання здорового комунікативного простору, побудова яких відбувається лише за наявності довіри з боку громадян до влади, що в свою чергу можливо завдяки належним діям з боку влади, що відповідають інтересам нашого сучасного суспільства.

Список використаних джерел:

1. Наумик А. С., Сидоренко Н. С. Деякі аспекти проектного управління в органах державної влади. *Технології, інструменти та стратегії реалізації наукових досліджень*: МАТЕРІАЛИ V МІЖНАР. НАУК. КОНФ., м. Київ, 24 лют. 2023 р. С. 88–89.
2. Сидоренко Н. С. Взаємодія органів публічного управління та громадськості як чинник подолання проявів насильства в сім'ї. *Bulletin of the national university of civil protection of ukraine. series: public administration*. 2022. Issue 2(17)2022. URL: <https://doi.org/10.52363/2414-5866-2022-2-21> (дата звернення: 04.03.2023).
3. Shevchenko S., Sidorenko N. E-government and ICT as instruments of corruption prevention in the context of the global trend of public service transparency. *Public administration aspects*. 2020. Т. 8, № 5. С. 72–81. URL: <https://doi.org/10.15421/152095> (дата звернення: 04.03.2023).
4. Ladonko L., Novikova N., Mirko N. Main aspects of the communicative interaction of government authorities with public. *Derzhavne upravlinnya: udoskonalennya ta rozvytok*. 2020. № 4. URL: <https://doi.org/10.32702/2307-2156-2020.4.1> (дата звернення: 04.03.2023).