

# ЦИФРОВІ КОМПЕТЕНТНОСТІ ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБОВЦІВ В ПУБЛІЧНОМУ АДМІНІСТРУВАННІ

**Якимець Марія Миколаївна**

*ORCID ID: 0000-0002-0109-290X*

аспірантка кафедри адміністративного та фінансового менеджменту, Інституту адміністрування, державного управління та професійного розвитку  
*Національний університет «Львівська політехніка», Україна*

**Науковий керівник: Карковська Вероніка Ярославівна**

*ORCID ID: 0000-0003-0178-4137*

доктор наук з державного управління, професор, професор кафедри адміністративного та фінансового менеджменту Інституту адміністрування, державного управління та професійного розвитку  
*Національний університет «Львівська політехніка», Україна*

У сучасному світі стрімко зростає значення цифрових технологій у всіх сферах життя, включаючи публічне адміністрування. Цифрові навички стають необхідністю для ефективної роботи державних службовців, оскільки вони допомагають вдосконалювати процеси управління, забезпечувати взаємодію з громадськістю та підвищувати якість послуг, наданих громадянам [3].

Цифровізація створює можливість переглянути роботу державних службовців і зосередити її на інноваціях, трансформаціях і доданій вартості. У цьому контексті державним службам, ймовірно, доведеться звертатися до інших навичок, ніж у минулому [2]. У дослідженні 2020 року, проведеному ОЕСР, переважна більшість країн виявили значні проблеми із залученням людей до своїх центральних державних адміністрацій, які володіють навичками у сферах цифрових технологій, даних і STEM (науково-технологічна інженерія та математика), зокрема такими навичками не завжди володіють і керівники та менеджери вищого рівня [4].

Усі державні службовці в цифровому уряді потребують багатогранного розуміння потенціалу цифрових технологій, даних і технологій для трансформації функціонування уряду та кращого задоволення потреб суспільства. ОЕСР визначає базовий набір компетенцій для цифрового урядування, які виходять за рамки базової цифрової грамотності та вміння використовувати цифрові інструменти. Ці компетенції розглядаються в наступних п'яти областях:

1. Потенціал цифрової трансформації: створення спільного бачення та мислення в державному секторі щодо можливостей, які надають цифрові технології та дані для задоволення потреб суспільства.

2. Розуміння користувачів та їхніх потреб: ідентифікація користувачів послуг, розуміння того, якою мірою потреби задовольняються та як переналаштувати або переробити кращий підхід.

3. Співпраця для ітеративного надання: залучення громадськості якомога раніше та частіше, щоб гарантувати, що дизайн та надання послуг відображають їхні потреби; і оцінити переваги відкритого вихідного коду та «відкритої роботи».

4. Надійне використання даних і технологій: управління інформацією та цифровою безпекою, а також обробка чи обробка даних.

5. Управління, кероване даними: розуміння потенціалу застосування даних у щоденній роботі та надання всім державним службовцям навичок отримувати

джерела даних, проводити аналіз і визначати ефективні показники для вимірювання успіху, результатів або впливу [1].

На додаток до цих базових навичок, перспективна державна служба також потребуватиме інвестицій у цифрову спеціалізацію.

Висновок: З розвитком інноваційних технологій, таких як штучний інтелект, аналітика даних та блокчейн, цифрові навички стануть ще більш важливими для державних службовців. Правильна стратегія розвитку цифрових навичок дозволить державним органам ефективно використовувати ці технології для вирішення складних завдань управління та надання якісних послуг громадянам. Загалом, розвиток цифрових навичок державних службовців у публічному адмініструванні є ключовим аспектом сучасного управління та вимагає системного підходу та постійного вдосконалення.

### **Список використаних джерел:**

1. Копняк К.В., Покиньючерда В.В. Електронний документообіг в публічному управлінні: проблеми впровадження, переваги та перспективи. Державне управління: удосконалення та розвиток. 2020. №10. URL: <http://www.dy.nayka.com.ua/?op=1&z=1798>.
2. Міністерство та Комітет цифрової трансформації України: офіційний сайт. URL: <https://cutt.ly/RcsoTtO>.
3. OECD. (2018). Digital Government Review of Colombia: Towards a Citizen-Driven Public Sector. OECD Publishing.
4. Luna-Reyes, L. F., & Gil-Garcia, J. R. (2020). Collaboration in the age of big data and open data: a case study on barriers and opportunities for public sector innovation. Government Information Quarterly, 36(1), 142-151.